

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych Abonentów:

1. Administrator Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **NETLAND Sp. z o.o.** z siedzibą w Łłowej (68-120), ul. Żagańska 12, KRS: 0000516891, NIP: 9241903978. Kontakt: wsparcie@e-netland.pl | Tel: **502 548 548**.

2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania

Dane przetwarzamy wyłącznie w niezbędnym zakresie, w następujących celach:

- **Zawarcie i realizacja umowy** o świadczenie usług telekomunikacyjnych (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych**, w tym rachunkowych, podatkowych oraz obowiązków z zakresu Prawa komunikacji elektronicznej (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Realizacja prawnie uzasadnionych interesów**, takich jak dochodzenie roszczeń windykacyjnych czy zapobieganie oszustwom (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Odbiorcy Danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie:

- Podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie, niezbędnym do realizacji usług (np. biuro rachunkowe, zewnętrzna pomoc techniczna IT).
- Uprawnionym organom państwowym (np. UKE, organy ścigania) **wyłącznie** na podstawie i w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Czas Przechowywania Danych

- **Dane abonenckie i rozliczeniowe:** Przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń (zazwyczaj 3 lata) oraz ustania obowiązku przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej (**5 lat**).
- **Dane transmisyjne (logi):** Zgodnie z wymogami Prawa komunikacji elektronicznej, dane transmisyjne przechowywane są w celach bezpieczeństwa, a następnie trwale niszczone po upływie **12 miesięcy**.

5. Prawa Abonenta

Posiadasz prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich sprostowania.
- Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") po ustaniu podstaw prawnych do ich przetwarzania.
- Ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, w przypadku uznania, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

6. Informacja o Wymogu Podania Danych

Podanie danych osobowych jest **wymogiem ustawowym i umownym**. Odmowa podania danych niezbędnych do identyfikacji skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy i świadczenia usług telekomunikacyjnych. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania abonentów.